

# תקנון כרטיס נטען FUNCARD מועדון שלך

## תנאי השימוש בו - הוראות, הגבלות ואחריות

כרטיס תו נטען "Funcard" (להלן: "הכרטיס") הינו שירות נוסף של הקרן לרווחת עובדי הרשויות המקומיות בישראל (חל"צ) בע"מ (להלן: "החל"צ"), והוא ניתן כשירות נוסף עבור עובדי עיריות ומועצות המחזיקים בידיהם כרטיס המועדון בעל קוד אישי (להלן: "חברי מועדון שלך"). הכרטיס מונפק על ידי חברת דולציה ויטה ווי אופ לייף בע"מ (להלן: "החברה") מנהלת המועדון.

לקוח אחז כרטיס התו הנטען (להלן "לקוח Funcard") יהא רשאי לטעון עד 1,000 ₪ בחודש קלנדרי, כאשר בגין טעינה יקבל לקוח Funcard הנחה בשיעור של 30% על טעינת 500 ₪ הראשונים ו 20% הנחה על 500 ₪ הנוספים. אחוזי ההנחה והסכומים הנטענים עלולים להשתנות מעת לעת בהתאם להחלטת המועדון.

**לקוח Funcard אשר יטעין את הכרטיס הנטען מקבל על עצמו את הוראות תקנון זה ומתחייב לפעול בהתאם להוראותיו ולא תישמע כל טענה מצדו בכל מקרה.**

מובהר כי המועדון רשאית לשנות את שיעור ההנחה לה יהא זכאי לקוח Funcard על פי שיקול דעתה הבלעדית וללא מתן הודעה מוקדמת.

הכרטיס יהווה אמצעי תשלום לשימוש רב פעמי של לקוחות Funcard בבתי העסק השונים אשר יפורסמו, מעת לעת, באתר האינטרנט, ובהם יוכלו לקוחות Funcard, לרכוש מוצרים ו/או לקבל שירותים באמצעות הכרטיס (להלן: "בתי העסק"). מובהר, כי הטענת הכרטיס על ידי לקוח Funcard נעשית למגוון בתי עסק רשימת בתי העסק, המגבלות והסייגים יכולים להשתנות מעת לעת ואין בפרסום בית עסק כדי לחייב את החברה להשאירו באתר האינטרנט לפרק זמן מסוים. החברה רשאית להוסיף ו/או לגרוע בתי עסק ו/או סניפים מרשימת בתי העסק על פי שיקול דעתה וללא מתן הודעה מראש.

החברה שומרת על זכותה לשנות את הוראות התקנון על כל סעיפיו, כפי שתמצא לנכון, העדכון יבוצע על גבי התקנון שבאתר.

### הוראות שימוש בכרטיס

1. הכרטיס ניתן לשימוש כאמצעי תשלום מזומן בכפוף להוראות תקנון זה, בבתי העסק / רשתות / ספקים אשר יפורסמו באתר האינטרנט. לא ניתן לממש את התו הנטען באתרי הסחר של הספקים / רשתות, מימוש התו ניתן בקופות בתי העסק בלבד.
2. לקוח Funcard יטעין בכרטיס סכום שלא יעלה על 2,250 ₪ באתר האינטרנט ויהא זכאי להטעין את הכרטיס בכל עת בסכום מצטבר שלא יעלה על 1,500 ₪ בחודש. כל עסקת טעינה תתבצע בתשלום אחד.
3. יש לשמור על הכרטיס למשך כל תקופת התוקף הנקובה על גבי הכרטיס.
4. התשלום עבור מוצרים ושירותים באמצעות הכרטיס מקנה ללקוח Funcard את כל הזכויות אשר להן זכאי לקוח המשלם באמצעי תשלום מזומן, למעט ההגבלות והסייגים המפורטים בתקנון ו/או באתר האינטרנט ו/או בבית העסק.
5. רכישה ותשלום באמצעות הכרטיס תבוצע כ"תשלום במזומן". לא ניתן לבצע אצל בתי העסק עסקאות תשלומים, קרדיט או עסקאות טלפוניות. ביצוע עסקאות יהיה רק במכשיר ביצוע עסקאות אוטומטי (לא ידני). לא ניתן לבצע בכרטיס רכישה סיטונאית. לא ניתן לרכוש תווי קניה ו/או שוברי מתנה באמצעות הכרטיס.
6. הכרטיס אינו ניתן להמרה לכסף מזומן ולא יינתן עודף בגין שימוש חלקי בו.
7. ניתן לבצע בעסקה המשולמת באמצעות הכרטיס "רכישה מפוצלת" היינו לשלם חלק מסכום עסקה באמצעות הסכום הנטען בכרטיס וחלק באמצעי תשלום אחרים.
8. בירור יתרה בכרטיס ופירוט עסקאות לכרטיס, באתר האינטרנט . [www.yours.co.il](http://www.yours.co.il)

9. תקלות בטעינת הכרטיס עלולות להתרחש מעת לעת. מומלץ לבדוק אם הכרטיס טעון בטרם ביצוע רכישה. תקלות טעינה לא ישמשו כעילה לטענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או בתי העסק ו/או מי מטעמם. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מלקוח Fun Card, גם בחלוף זמן ממועד ביצוע העסקה בבית העסק/באתר, פירוט הסכומים שהוטענו על ידו בכרטיס, במידה ויתגלה בדיעבד כי בשל תקלות בטעינה כרטיס האשראי שלו לא חויב בפועל בסכומים אלו.
10. עם תום תוקפו של הכרטיס ו/או לאחר הוצאתו של בית עסק מרשימת בתי העסק, לא יתבצע החזר לכרטיס כמפורט לעיל.
11. כרטיס פגום / מזויף לא יכובד.
12. במקרה של אובדן / גניבה / השחתה של הכרטיס יש להתקשר למוקד שירות לקוחות טל' - 073-2244333
13. במידה והונפק ללקוח Fun Card כרטיס בעבר, הנפקת כרטיס חדש תבטל את הכרטיס הישן ואת השם והסיסמא ותהא כרוכה בתשלום.
14. הכרטיס הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

## שימוש לרעה

15. "שימוש לרעה" - שימוש בכרטיס חייב בידי מי שאינו זכאי לכך בדרך של רכישת נכסים או משיכת כסף, ובכרטיס תשלום - גם טעינתו;
16. "הודעה" - הודעה של לקוח FunCard למנפיק אחרי שנודע לו על גניבת כרטיס החיוב, על אבדו או על שימוש לרעה.
17. לקוח Fun Card לא יהיה אחראי בשום מקרה לשימוש לרעה שנעשה אחרי שנמסרה הודעה.
18. לקוח Fun Card יהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה לפני שנמסרה הודעה למנפיק. לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:
1. סכום קבוע של 75 שקלים חדשים בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום מהמועד שבו נודע לו על גניבת כרטיס החיוב, על אבדו או על השימוש לרעה בו עד מועד מסירת ההודעה; על אף האמור לעיל, אם מסר לקוח FunCard את ההודעה תוך שלושים ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, לא יהיה אחראי לסכום העולה על 450 שקלים חדשים; יום ההודעה לא ייכלל במנין הימים, אם נמסרה באותו יום שבו נודע ללקוח FunCard על האובדן או הגניבה;
  2. סכום העסקאות או הפעולות שבוצעו בפועל.
19. הגבלת האחריות האמורה בסעיף 17 לעיל, לא תחול אם נתקיים אחד מאלה:
1. לקוח Fun Card מסר את כרטיס החיוב לאדם אחר, למעט מסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד, ואולם לקוח Fun Card לא יהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה אחרי שכרטיס החיוב שנמסר לאדם אחר, אבד לאותו אדם או נגנב ממנו; לענין זה, מסירת כרטיס החיוב יחד עם הצופן לא תיחשב כמסירה בנסיבות סבירות;
  2. השימוש בכרטיס החיוב נעשה בידיעת לקוח FunCard;
  3. לקוח FunCard פעל בכוונת מרמה.
20. לקוח Fun Card לא יהיה אחראי בשום מקרה לשימוש לרעה שנעשה לאחר שכרטיס החיוב הגיע להחזקתו של המנפיק.
21. לקוח Fun Card יהיה אחראי, נוסף על האמור לעיל גם לכל סכום הכסף הצבור בכרטיס עד לטעינתו הראשונה בידי מי שאינו זכאי לכך; אחריותו של לקוח Fun Card לענין סכום הכסף הצבור בכרטיס כאמור לא תעלה, בכל מקרה, על סכום של 400 שקלים חדשים.

## ביטול

22. הכרטיס הינו באחריות הבלעדית של הלקוח המחזיק בו, המועדון ו/או החברה לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם לכרטיס לרבות במקרה של אבדן ו/או גניבה ו/או השחתה של הכרטיס. בכל מקרה כאמור לא יהא הלקוח זכאי לפיצוי מאת המועדון ו/או החברה וכל נזק שייגרם לו יהיה באחריותו הבלעדית.

23. טעינת הכרטיס ניתנת לביטול בתוך 14 ימים מיום הטעינה בלבד. בכל מקרה של ביטול עסקת הטעינה בתקופה הביטול, חיובו של הלקוח יבוטל בשל העסקה ויושב לו אותו חלק מסכום הטעינה למעט דמי ביטול בשיעור של 5% או 100 ₪ לפי הנמוך ביניהם. לא ניתן לבטל חלק מסכום הטעינה. לאחר תקופת הביטול לא ניתן יהיה לבטל את טעינת הכרטיס.
24. במקרה של ביטול עסקת רכישה או בהחזרת טובין שנרכשו באמצעות הכרטיס, ינהגו בתי העסק בהתאם למדיניות שנקבעה על ידם ובכפוף להוראת כל דין.
25. למען הסר ספק, החברה ובתי העסק יוכלו לקבוע הוראות שונות בעניין זיכויים וביטולים בהתאם להחלטתם הבלעדית וכפי שיעודכן מעת לעת בתקנון זה.

### אחריות

26. המוצרים ו/או שירותים המוצעים בבתי העסק הינם באחריות הבלעדית של בתי העסק. האחריות לטיב ואספקת המוצרים והשירותים, אשר נרכשים באמצעות הכרטיס בבתי העסק, אינה חלה ולא תחול על החברה אלא על בתי העסק בלבד.
27. אי כיבוד הכרטיס כתוצאה מתקלות תקשורת בקופת בית העסק ו/או בתהליכי התקשורת לא תשמשנה כעילה לטענה כנגד החברה ו/או בית העסק.
28. ניתן יהיה לעשות שימוש בכרטיס ברכישת מוצרים ו/או שירותים בחנויות בתי העסק הנושאות את לוגו בתי העסק ולא תתאפשר רכישה של מוצרים המשווקים על ידי בית העסק בחנויות שאינן מפורסמות באתר.
29. כרטיס שלא ינוצל באופן מלא או חלקי עד למועד פקיעתו, יפקע ויתבטל ולא יקנה למחזיק בו כל זכות, הטבה, דרישה או תביעה כנגד בית העסק ו/או החברה. כמו כן, תוקף הכרטיס לא יוארך לאחר מועד הפקיעה.
30. השימוש בכרטיס כפוף למדיניות בתי העסק המשתתפים לרבות במקרה של ביטול עסקת רכש או החזרת טובין שנרכשו באמצעות הכרטיס, ינהג בית העסק בהתאם למדיניות שנקבעה על ידו ובכפוף להוראות כל דין. באחריות לקוח FunCard להתעדכן במדיניות בתי העסק המופיעה בתקנון בתי העסק.
31. יובהר כי במידה שלקוח Funcard פונה לחברה ומבצע "הכחשת עסקה" לגבי הטעינה בכרטיס שביצע, או לגבי עסקה שביצע בבית עסק ומוכחת באמצעות חתימתו על שובר העסקה, החברה תהא רשאית להקפיא את זכויות השימוש שלו באתר, עד להסדרת החוב שנוצר בשל הכחשת העסקה כאמור.